

Allianz Nederland Schadeverzekering

# Allianz Woonverzekering Woonhuis Optimaal

Specifieke verzekeringsvoorwaarden Woonhuis Optimaal OO 16

# Inhoudsopgave

## Specifieke verzekeringsvoorwaarden Woonhuis Optimaal

Checklist	3
1. Waarvoor is deze verzekering?	4
2. Voor wie geldt deze verzekering?	4
3. Welk woonhuis is verzekerd?	4
4. Wanneer betalen we voor uw schade?	4
4.1 Schade aan uw woonhuis door brand, schroeien, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet	4
4.2 Schade aan uw woonhuis door een voertuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of een meteoriet	5
4.3 Schade aan uw woonhuis door storm	5
4.4 Schade aan uw woonhuis door het omvallen van bomen, kranen of heistellingen	5
4.5 Schade aan uw woonhuis door neerslag, sneeuwdruk of inslag van hagelstenen	5
4.6 Schade aan uw woonhuis door water of stoom	5
4.7 Schade aan uw woonhuis door olie	5
4.8 Schade aan uw woonhuis door inbraak, diefstal of rellen	5
4.9 Schade aan uw woonhuis door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis	5
5. Wanneer betalen we niet voor uw schade?	6
5.1 Schade aan uw woonhuis door water, stoom of neerslag	6
5.2 Schade aan uw woonhuis door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis	6
6. Hoeveel betalen we voor schade aan uw woonhuis?	6
7. Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?	7
7.1 Situaties waarin we de volledige kosten betalen	7
7.2 Situaties waarin we een deel van de kosten betalen	7
8. Wat moet u doen als u na schade direct hulp nodig heeft?	8
9. Als u aan het bouwen of verbouwen bent?	8
10. Als uw woonhuis leegstaat, niet gebruikt wordt of gekraakt is?	9
11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?	9
12. Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw woonhuis verkoopt?	10
13. Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen in de bouw	11
14. Wat betalen we als u het woonhuis te laag verzekerd heeft?	11

## Checklist

### Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis. Het gaat om het woonhuis dat op uw polis staat. Op uw polis staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en deze specifieke verzekeringsvoorwaarden Woonhuis Optimaal horen bij elkaar.

### Wat kunt u van ons verwachten?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden Woonhuis Optimaal staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

### Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- We verwachten van u dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- We verwachten van u dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

### Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen aan uw woonhuis? En moeten we misschien betalen voor die schade?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Heeft u schade door inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme? Doe dan aangifte bij de politie.
- Heeft u schade aan uw woonhuis doordat iemand tegen uw woonhuis is aangereden? Doe dan aangifte bij de politie.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.
- Overleg eerst met ons als u iets wat beschadigd is wilt repareren, vervangen of weghalen.

### Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per 3 maanden of per maand. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 9 van de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering leest u meer over het betalen van de premie.

### Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

- Als u gaat verhuizen.
- Als u gaat aanbouwen of verbouwen en uw woonhuis daardoor meer waard wordt.
- Als de materialen waarmee uw woonhuis gebouwd is veranderen.
- Als het materiaal van het dak van uw woonhuis verandert.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.
- Als het woonhuis leegstaat. Of als het gebouw leegstaat waar het woonhuis een deel van is.
- Als niemand het woonhuis gebruikt, en als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als niemand het gebouw gebruikt waar het woonhuis een deel van is. En als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als het woonhuis gekraakt is. Of als een deel ervan gekraakt is.

### Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en de specifieke verzekeringsvoorwaarden Woonhuis Optimaal. Deze voorwaarden horen bij elkaar.

### Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

Heeft u schade en heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polisblad staat.

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis. Het gaat om het woonhuis dat op uw polis staat. Op uw polis staat ook aangegeven welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden. De algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering en deze voorwaarden horen bij elkaar. Hierin staat wanneer we wel en niet betalen. Of we betalen hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij deze verzekering horen. Lees de voorwaarden goed.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De personen die met u als een gezin in het woonhuis wonen dat op de polis staat.

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

## 3. Welk woonhuis is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het woonhuis dat op uw polis staat. Met woonhuis bedoelen we ook een appartement. U woont in het woonhuis en u gebruikt het niet voor een bedrijf. Bij uw woonhuis horen ook:

- Alles wat aan uw woonhuis vastzit. En wat u niet kunt weghalen zonder dat u het woonhuis beschadigt.
- Garages, schuren en bijgebouwen die bij het woonhuis horen. Deze gebouwen moeten op hetzelfde adres staan en bedoeld zijn om er te blijven staan.
- Schuttingen, hekken en muurtjes.
- Funderingen, maar alleen als dat op uw polis staat.

**Let op:** niet bij uw woonhuis horen:

- De grond.
- Zonweringen.
- Schotels en antennes.
- Planten en heggen.

## 4. Wanneer betalen we voor uw schade?

We betalen voor schade aan uw woonhuis door een gebeurtenis die hieronder staat.

Maar we betalen niet altijd. Wanneer we niet betalen staat in:

- De algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering in artikel 5, 'Wanneer betalen we nooit?'
- Deze voorwaarden in artikel 5, 'Wanneer betalen we niet voor uw schade?'

### Hoeveel moet u zelf betalen?

Bij iedere schade betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat is uw eigen risico. Op uw polis staat hoeveel uw eigen risico is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding.

**Let op:** we betalen ook als een van de gebeurtenissen hieronder het gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis. Met een eigen gebrek van het woonhuis bedoelen we een fout in het materiaal van het woonhuis zelf. Maar we betalen niet voor het herstellen van het eigen gebrek zelf.

### 4.1 Schade aan uw woonhuis door brand, schroeien, ontploffing, blikseminslag, inductie, rook of roet

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hiermee bedoelen we schade door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp. Of doordat dit voorwerp iets heeft aangeraakt.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag waarbij schade aan het woonhuis te zien is.
- Schade door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade door rook die of roet dat plotseling uit een haard, kachel of verwarming komt. Die haard, kachel of verwarming moet aangesloten zijn op een schoorsteen.

#### **4.2 Schade aan uw woonhuis door een voertuig, luchtvaartuig, ruimtevaartuig of een meteoriet**

- Schade doordat er iets of iemand tegen uw woonhuis aanrijdt of aanvaart. Of als er lading vanaf een voertuig op of tegen uw woonhuis valt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis aanvliegt of uit de lucht op uw woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op uw woonhuis vallen, of spullen daaruit op uw woonhuis vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw woonhuis vallen.

#### **4.3 Schade aan uw woonhuis door storm**

Schade aan uw woonhuis door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

#### **4.4 Schade aan uw woonhuis door het omvallen van bomen, kranen of heistellingen**

- Schade doordat er een boom omvalt. Of doordat takken van een boom vallen.
- Schade doordat een kraan of heistelling omvalt. Of als onderdelen van kranen of heistellingen zijn losgeraakt en vallen.

**Let op:** we betalen niet voor schade aan de boom, kraan of heistelling. En ook niet voor het opruimen van de boom, kraan of heistelling.

#### **4.5 Schade aan uw woonhuis door neerslag, sneeuwdruk of inslag van hagelstenen**

- Schade doordat regen, hagel, sneeuw of smeltwater het woonhuis binnen is gekomen op de volgende manieren:
  - Door daken, gevels, gesloten ramen, gesloten deuren of gesloten luiken.
  - Via de begane grond of de openbare weg.
  - Doordat dakgoten of afvoerpijpen boven de grond breken, lekken, verstopt zijn of overlopen.
- Schade door sneeuwdruk. Met sneeuwdruk bedoelen we het gewicht van sneeuw of ijs dat drukt op het dak of een ander deel van uw woonhuis.
- Schade door inslag van hagelstenen.

#### **4.6 Schade aan uw woonhuis door water of stoom**

- Schade door water dat of stoom die lekt uit:
  - De aan- of afvoerleidingen van waterleidingen.
  - De apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
  - De centrale verwarming.

We betalen als het lek komt door bevriezing, een breuk of verstopping. Of als het lek komt doordat de waterleiding, daarop aangesloten apparaten of de centrale verwarming op een andere manier plotseling kapotgaan. Heeft u hierdoor schade aan het woonhuis? Dan betalen we ook de kosten om het lek op te sporen. Moeten hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis worden opengebroken? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.

- Schade door water dat overloopt uit apparaten die altijd op de waterleidingen of centrale verwarming zijn aangesloten.
- Schade door water dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is.
- Schade door grondwater dat onverwacht het woonhuis binnenstroomt door afvoerleidingen en apparaten die daarop zijn aangesloten.
- Schade door water dat uit een aquarium of waterbed stroomt. Maar alleen als het aquarium of het waterbed onverwacht kapot is gegaan.

#### **4.7 Schade aan uw woonhuis door olie**

Schade door olie die onverwacht uit een verwarmingsinstallatie lekt, stroomt of overstroomt. Of uit de leidingen die aan de installatie vastzitten of uit tanks die bij de installatie horen. We betalen ook de kosten om het lek op te sporen. Moeten hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis worden opengebroken? Dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.

#### **4.8 Schade aan uw woonhuis door inbraak, diefstal of rellen**

- Schade door inbraak of een poging tot inbraak. En als er na die inbraak schade aan uw woonhuis te zien is.
- Diefstal van onderdelen van uw woonhuis.
- Schade door rellen en opstootjes. Hiermee bedoelen we een groep mensen die bij elkaar komt en met geweld een mening duidelijk maakt.

#### **4.9 Schade aan uw woonhuis door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis**

Schade door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. En die gebeurtenis moet een andere zijn dan de gebeurtenissen die hierboven zijn genoemd.

## 5. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering in artikel 5 ‘Wanneer betalen we nooit?’, staat wanneer we nooit voor uw schade betalen. We betalen ook niet voor de schade in de situaties hieronder.

### 5.1 Schade aan uw woonhuis door water, stoom of neerslag

- We betalen niet voor schade doordat uw waterleiding, een daarop aangesloten apparaat of de centrale verwarming kapot is gegaan door bevriezing. En als er daardoor water of stoom uit lekt. En u heeft vooraf niet genoeg gedaan om dit te voorkomen.
- We betalen niet voor schade doordat regen, sneeuw, hagel of smeltwater naar binnen is gekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.
- We betalen niet voor schade door vocht dat door de muren van uw woonhuis heen komt.
- We betalen niet voor schade doordat water lekt door voegen of kitnaden.
- We betalen niet voor schade aan daken, dakgoten en afvoerpipen door regen, hagel, sneeuw en smeltwater. Met het dak bedoelen we al het materiaal dat de bovenkant van uw woonhuis afdekt. Ook het dakbeschot en het isolatiemateriaal zien wij als onderdeel van het dak.  
Let op: we betalen wel als de schade komt door sneeuwdruk of inslag van hagelstenen.

### 5.2 Schade aan uw woonhuis door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis

- We betalen niet voor schade aan elektrische apparaten of motoren die doorbranden. Dit noemen we kortsluiting.
- We betalen niet voor schade aan een oven of ketel die oververhit raakt, doorbrandt of doorbreekt.
- We betalen niet voor schade doordat iemand een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet gebruikte.
- We betalen niet voor schade doordat de grond, de lucht of het water onder of rond uw woonhuis is vervuild.
- We betalen niet voor schade door dieren en als u het goed vond dat deze dieren in uw woonhuis waren.
- We betalen niet voor schade door insecten, ongedierte of schimmels.
- We betalen niet voor schade doordat het woonhuis is ingestort of ingezakt.
- We betalen niet voor schade doordat het weer of iets anders langzaam uw woonhuis of een deel van uw woonhuis heeft beschadigd.
- We betalen niet voor schade door het schoonmaken, repareren, bewerken, aanbouwen of verbouwen van het woonhuis.
- We betalen niet voor schade doordat glas is beschadigd of gebroken. Het glas moet in ramen, deuren of koepels zitten en het glas moet daglicht doorlaten of een ruimte afscheiden.

## 6. Hoeveel betalen we voor schade aan uw woonhuis?

Het bedrag waarvoor uw woonhuis is verzekerd, staat op uw polis. Dit is het maximale bedrag dat we voor uw schade betalen. Soms betalen we meer dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wanneer we dat doen, staat in artikel 7, ‘Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?’

We hebben twee manieren om te berekenen hoeveel we betalen voor schade aan uw woonhuis. Wij kiezen op welke manier we betalen.

### Manier 1: betaling op basis van herbouwwaarde

Bij manier 1 rekenen we zo:

- We berekenen wat het kost om uw woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen of te herstellen. Zodat het woonhuis weer hetzelfde is als direct vóór de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. En zodat u het woonhuis op dezelfde manier kunt gebruiken.
- Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen of te herstellen.
- Het bedrag dat we zo berekenen noemen we de herbouwwaarde.
- Van de herbouwwaarde trekken we de waarde van de restanten van uw woonhuis af.
- Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

### Manier 2: betaling op basis van verkoopwaarde

Bij manier 2 rekenen we zo:

- We bepalen wat de waarde van uw woonhuis was direct vóór de gebeurtenis waardoor u schade kreeg. Daarvoor bepalen we het bedrag dat de hoogste bieder op de woningmarkt zou betalen voor uw woonhuis. De waarde van de grond telt niet mee.
- Het bedrag dat we zo berekenen noemen we de verkoopwaarde.
- Van de verkoopwaarde trekken we de waarde van de restanten van uw woonhuis af.
- Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

Hieronder leest u wanneer we op welke manier betalen.

### Wanneer betalen we op manier 1?

In de meeste situaties betalen we op manier 1, maar alleen als u zich houdt aan de volgende voorwaarden:

- U moet ons een brief of e-mail sturen waarin u doorgeeft dat u uw woonhuis gaat herstellen of opnieuw gaat bouwen. Dat moet u doen binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor u schade kreeg.
- U moet het woonhuis op dezelfde plaats bouwen als vóór de schade.
- U moet uw nieuwe of herstelde woonhuis gaan gebruiken net zoals vóór de schade.

Als we u op deze manier betalen, dan krijgt u niet in één keer het hele bedrag. U krijgt eerst:

- 40% van de schade die we berekenen op manier 1 of
- Het bedrag dat we berekenen bij manier 2. Maar alleen als dit lager is dan 40% van de schade die we berekenen op manier 1.

We betalen het bedrag dat overblijft pas nadat we uw rekeningen hebben gekregen. We betalen nooit meer dan wat het opnieuw bouwen of het herstellen heeft gekost.

**Let op:** geldt voor u een van de situaties die staan bij 'Wanneer betalen we op manier 2?' Of houdt u zich niet aan de voorwaarden die staan onder 'Wanneer betalen we op manier 1?' Dan betalen we op manier 2.

### Wanneer betalen we op manier 2?

In de volgende situaties betalen we op manier 2:

- Als u uw woonhuis wilde slopen voordat u schade kreeg.
- Als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht uw woonhuis aan de overheid moest verkopen voordat u schade kreeg.
- Als voordat u schade kreeg de gemeente tegen u heeft gezegd dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw woonhuis onbruikbaar was.
- Als uw woonhuis te koop stond voordat u schade kreeg. En als uw woonhuis al leegstond of al langer dan 2 maanden niet gebruikt werd. Dit geldt niet als u verplicht bent uw woonhuis opnieuw te bouwen.
- Als uw woonhuis of een deel van het gebouw waarvan uw woonhuis onderdeel is, gekraakt was voordat u schade kreeg. Dit geldt niet als u verplicht bent uw woonhuis opnieuw te bouwen.

Als we u betalen op manier 2, dan betalen we dit bedrag in één keer.

### Wanneer mogen wij kiezen op welke manier we betalen?

In alle overige situaties kiezen wij of we betalen op manier 1 of 2.

## 7. Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?

Heeft u schade aan uw woonhuis? Dan kan het zijn dat we u meer betalen dan het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Maar alleen in de volgende situaties.

### 7.1 Situaties waarin we de volledige kosten betalen

**Let op:** we betalen alleen mee aan deze kosten als we ook voor uw schade zouden betalen.

- **Bereidingskosten.** Is er een onmiddellijk dreigend gevaar dat er schade ontstaat? En neemt u maatregelen die nodig zijn om die schade te voorkomen of te verminderen? Of doet iemand anders dat namens u? Dan betalen we de kosten van die maatregelen. We betalen ook de schade aan spullen die u voor die maatregelen heeft gebruikt.
- **Salvagekosten.** De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in uw woonhuis. Maar alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om u te helpen.
- **Expertisekosten.** De kosten van de deskundigen die de schade vaststellen. Uw deskundige betalen we tot maximaal het bedrag van onze deskundige.

### 7.2 Situaties waarin we een deel van de kosten betalen

**Let op:** we betalen alleen mee aan deze kosten als we ook voor uw schade betalen. Per situatie betalen we maximaal 10% van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

- **Opruimingskosten.** De kosten om de schade op te ruimen. Dit zijn de kosten om de dingen die u verzekerd heeft te slopen en af te voeren. Maar alleen als we de kosten nog niet hebben meegerekend in het bedrag dat we betalen voor de schade.
- **De kosten om schade aan uw tuin te repareren.** Behalve als de schade aan uw tuin is ontstaan door diefstal, storm, neerslag of vandalisme. Vandalisme is als iemand met opzet en zonder uw toestemming uw tuin heeft beschadigd.
- **We betalen u een bedrag als u door schade tijdelijk niet in uw woonhuis kunt wonen.** Of als u een deel van uw woonhuis niet kunt gebruiken. Of als u uw woonhuis tijdelijk niet kunt verhuren. We berekenen dit bedrag zo:
  - We nemen het maandbedrag dat u krijgt als u het woonhuis zou verhuren.
  - We trekken van dit bedrag het bedrag af dat u bespaart omdat u of de huurders niet in het woonhuis wonen.
  - Het bedrag dat we zo krijgen, vermenigvuldigen we met het aantal maanden dat u nodig heeft om uw woonhuis te repareren.**Let op:** als de schade aan uw woonhuis wordt gerepareerd, betalen we maximaal 12 maanden. Als uw woonhuis niet wordt gerepareerd, betalen we maximaal 3 maanden.
- **De noodzakelijke kosten voor een hotel of pension** als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen. De kosten die u bespaart doordat u niet in het woonhuis woont, trekken we van het bedrag af.

- De kosten om uw woonhuis voor 48 uur te laten bewaken om te voorkomen dat er meer schade ontstaat. Maar alleen als u door de schade niet meer in het woonhuis kunt wonen.
- De kosten voor noodreparaties door een erkend installateur of herstelbedrijf om te voorkomen dat er meer schade ontstaat.
- De kosten van noodoplossingen en noodzakelijke veranderingen die u van de overheid moet doen.
- Overige kosten die u maakt en waarvoor wij vooraf toestemming geven.

## 8. Wat moet u doen als u na schade direct hulp nodig heeft?

Heeft u schade en betalen wij volgens deze voorwaarden voor die schade? En heeft u direct hulp nodig? Bel dan het Noodhulp Alarmnummer dat op uw polis staat. We beantwoorden uw vragen en helpen u zoeken naar iemand die uw schade zo snel mogelijk kan repareren. Maar ook helpen we u zoeken naar iemand die noodreparaties kan doen.

## 9. Als u aan het bouwen of verbouwen bent?

Bouwt u een nieuw woonhuis of bent u uw woonhuis aan het verbouwen? Dan betalen we ook voor schade aan bouwmaterialen die op de bouwplaats zijn. En voor schade aan spullen die bedoeld zijn om in het woonhuis te installeren of te plaatsen, zodat ze een vast onderdeel van het woonhuis worden. Die schade moet dan wel op de bouwplaats veroorzaakt zijn. We betalen alleen voor deze schade als de schade komt door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.
- Schade door blikseminslag waarbij schade aan het woonhuis te zien is.
- Schade doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis aanvliegt of uit de lucht op uw woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op uw woonhuis vallen, of spullen daaruit op uw woonhuis vallen.
- Schade doordat er meteorieten uit de ruimte op uw woonhuis vallen.
- Schade door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.
- Schade door diefstal uit het woonhuis.  
**Let op:** u moet dan wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:
  - U heeft het woonhuis goed afgesloten.
  - Niemand anders dan u, de aannemer of de onderaannemer had een sleutel.
  - U beheert de sleutels.
  - Aan het woonhuis kunnen we zien dat iemand geweld heeft gebruikt om binnen te komen.

**Let op:** bij iedere schade betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat is uw eigen risico. Op uw polis staat hoeveel uw eigen risico is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding.



## 10. Als uw woonhuis leegstaat, niet gebruikt wordt of gekraakt is?

Staat het woonhuis leeg? Of wordt het woonhuis niet gebruikt of is het woonhuis gekraakt? Dan geldt een deel van deze verzekering niet. We betalen dan alleen als de schade komt door een gebeurtenis die hieronder staat:

- Schade aan uw woonhuis door brand. Met brand bedoelen we vuur met vlammen. Het vuur kan uit zichzelf groter worden en zich verplaatsen. En het vuur mag niet in een haard zijn.  
**Let op:** dit is geen brand:
  - Elektrische apparaten en motoren branden door.
  - Een oven of ketel raakt oververhit, brandt door of breekt door.
- Schade aan uw woonhuis door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge, hevige krachtsuiting van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gasen of dampen.
- Schade aan uw woonhuis door inductie. Met inductie bedoelen we dat de spanning in het elektriciteitsnetwerk te hoog is door bliksem. Een landelijk erkend registratiecentrum moet de bliksem hebben gemeten.
- Schade aan uw woonhuis door blikseminslag waarbij schade aan het woonhuis te zien is.
- Schade aan uw woonhuis doordat er een luchtvaartuig of ruimtevaartuig tegen uw woonhuis aanvliegt of uit de lucht op uw woonhuis valt. Of doordat er delen daarvan op uw woonhuis vallen, of spullen daaruit op uw woonhuis vallen.
- Schade aan uw woonhuis doordat er meteorieten uit de ruimte op uw woonhuis vallen.
- Schade aan uw woonhuis door storm. Met storm bedoelen we wind met een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

**Let op:** bij iedere schade betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat is uw eigen risico. Op uw polis staat hoeveel uw eigen risico is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding.

## 11. Welke veranderingen moet u aan ons doorgeven?

Als u deze verzekering afsluit, geeft u ons informatie over uw woonhuis. Wij weten daardoor het volgende van uw woonhuis en van de bijgebouwen:

- In wat voor omgeving uw woonhuis staat.
- Met welke materialen uw woonhuis gebouwd is.
- Van welk materiaal het dak van uw woonhuis gemaakt is.
- Hoe uw woonhuis is ingedeeld.
- Waarvoor u het woonhuis gebruikt.
- Welke gebouwen er dicht bij uw woonhuis staan en waarvoor deze gebouwen worden gebruikt.

Met deze gegevens berekenen hoe groot het risico is dat er iets met uw woonhuis gebeurt. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering. Daarom moet u de veranderingen hieronder aan ons doorgeven. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail binnen 2 maanden nadat er iets veranderd is.

### Deze veranderingen moet u doorgeven

- Als de materialen waarmee uw woonhuis gebouwd is, veranderen.
- Als het materiaal van het dak van uw woonhuis verandert.
- Als het woonhuis anders gebruikt gaat worden. Bijvoorbeeld als bedrijf.
- Als het woonhuis leegstaat. Of als het gebouw leegstaat waar het woonhuis een deel van is.
- Als niemand het woonhuis gebruikt, en als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als niemand het gebouw gebruikt waar het woonhuis een deel van is. En als u denkt dat dat langer dan 2 maanden zal duren.
- Als het woonhuis gekraakt is. Of als een deel ervan gekraakt is. Of als het gebouw waar het woonhuis een deel van is, gekraakt is. U moet ons binnen 2 maanden een brief of e-mail sturen waarin u ons dit meldt. Komt u er pas later achter dat het woonhuis of een deel ervan gekraakt is? En kon u dit ook niet eerder weten? Dan moet u dit alsnog zo snel mogelijk aan ons melden.

### Heeft u ons laten weten dat er iets aan uw woonhuis is veranderd?

Dan mogen we het volgende doen:

- We mogen uw premie en uw verzekeringsvoorwaarden veranderen. Als u niet akkoord gaat met de verandering, mag u de verzekering stoppen.
- We mogen deze woonhuisverzekering stoppen. We sturen u dan binnen 30 dagen na uw melding een brief waarin we de verzekering opzeggen. De verzekering gaat na onze brief nog minstens 2 maanden door. Daarna stopt de verzekering.

### **Wat doen we als u een verandering niet op tijd doorgeeft?**

Meldt u ons een verandering niet binnen 2 maanden? Dan betalen wij u niet als u schade krijgt.

Uitzonderingen:

- Hadden we de premie en de voorwaarden niet veranderd als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we u toch.
- Hadden wij de voorwaarden veranderd als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen wij u volgens die andere voorwaarden.
- Had u meer premie moeten betalen als u de verandering wel had doorgegeven? Dan betalen we maar een deel van het bedrag als u schade heeft. We berekenen dat deel zo:
  - We nemen de premie die u nu betaalt.
  - Daarna berekenen we hoeveel premie u moet betalen na de verandering.
  - We delen de premie die u nu betaalt door de premie die u zou moeten betalen.
  - We vermenigvuldigen het schadebedrag dat we u volgens de voorwaarden moeten betalen met dit getal.
  - We betalen u de uitkomst.

## 12. Wat gebeurt er als u overlijdt of als u uw woonhuis verkoopt?

- Overlijdt u en erft iemand het woonhuis? Dan stopt de verzekering niet vanzelf. Degene die het woonhuis erft, mag de verzekering dan binnen 3 maanden stoppen. De verzekering stopt dan minstens 1 maand nadat degene die uw woonhuis erft de verzekering heeft opgezegd. We mogen de verzekering ook binnen 3 maanden opzeggen. De verzekering stopt dan na 2 maanden.
- Verkoopt u het woonhuis? Of heeft u op een andere manier geen belang meer bij het woonhuis? Dan heeft u deze verzekering ook niet meer nodig. Deze verzekering blijft dan nog 1 maand geldig voor het woonhuis. Daarna stoppen we de verzekering. **Let op:** de nieuwe eigenaar mag de verzekering ook van u overnemen. Dat moet hij dan binnen die ene maand aan ons melden. Meldt de nieuwe eigenaar dat hij de verzekering wil overnemen? Dan bepalen wij of we hem de verzekering willen geven. Als we hem de verzekering niet willen geven, mogen wij de verzekering binnen 1 maand na de melding stoppen. De verzekering stopt minimaal 8 dagen daarna.

### 13. Aanpassing van het verzekerd bedrag en de premie met de verandering van prijzen in de bouw

Ieder jaar passen we het verzekerd bedrag en de premie van deze verzekering aan met de verandering van de prijzen in de bouw. We gebruiken hiervoor de Allianz generieke herbouwwaarde index voor woningbouw. Deze index is vastgesteld door het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB).

### 14. Wat betalen we als u het woonhuis te laag verzekerd heeft?

U moet het woonhuis verzekeren voor het bedrag dat het woonhuis waard is. Is het bedrag waarvoor u het woonhuis heeft verzekerd te laag? Dus is het woonhuis direct voor de schade méér waard dan het bedrag waarvoor u het woonhuis heeft verzekerd? Dan betalen we u naar verhouding. We berekenen dat zo:

- We nemen het bedrag dat u verzekerd heeft.
- We nemen de waarde van het woonhuis.
- We delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van het woonhuis.
- We vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u het woonhuis voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal.
- We betalen u de uitkomst.

**Let op:** dit geldt niet voor de kosten die staan in artikel 7, 'Wat betalen we extra als we voor uw schade betalen?'.

#### **Staat op de polis dat u een 'garantie tegen onderverzekering' heeft?**

Staat op uw polis dat u een 'garantie tegen onderverzekering' heeft? En heeft u schade? Dan maakt het niet uit of het bedrag waarvoor u het woonhuis verzekerd heeft te laag is. We betalen u gewoon het bedrag dat de deskundige bepaalt. U moet zich wel aan een aantal voorwaarden houden. Die staan hieronder:

- U moet iedere 10 jaar het bedrag berekenen dat u zou moeten betalen om het woonhuis opnieuw te laten bouwen. Dit bedrag geeft u aan ons door. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Heeft u iets aan het woonhuis veranderd waardoor de waarde is veranderd? Dan moet u opnieuw berekenen wat u zou moeten betalen om het woonhuis opnieuw te laten bouwen. Dit bedrag geeft u aan ons door. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Vragen we u om opnieuw te berekenen wat u zou moeten betalen om het woonhuis opnieuw te laten bouwen? Dan moet u dit bedrag binnen 2 maanden aan ons doorgeven. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- Heeft u met opzet een te lage waarde doorgegeven? En staat die waarde op uw polis? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering.
- U mag geen andere verzekering hebben die ook voor de schade betaalt. Anders heeft u geen garantie tegen onderverzekering.

